

Success Story  
Konsumgüter  
BAT und 4flow implementieren  
Transportplanungssoftware  
und entwerfen Konzept für  
globalen Roll-out



# Wie BAT sein Outbound-Transportnetzwerk mit 4flow optimiert

BAT ist ein führendes Konsumgüterunternehmen mit globalem Fußabdruck. Mit über etwa 50 Werken und fast 800 Lagern in seinem globalen Netzwerk ist die Optimierung des Transports entscheidend für das Unternehmen.

4flow unterstützte BAT bei der Implementierung des Kinaxis Transportation Load Optimizer (Kinaxis TLO by 4flow). Diese Transportplanungs-App ist in Kinaxis RapidResponse® eingebettet, einer Plattform für simultane Supply-Chain-Planung des 4flow-Technologiepartners Kinaxis.

## Ein komplexes Transportnetzwerk erfordert spezialisierte Planungssoftware

Vor der Einführung des Kinaxis TLO by 4flow nutzte BAT für die Transportplanung eine Kombination aus lokalen und nicht-standardisierten Excel-Tools und SAP APO TLB (Advanced Planning and Optimization Transport Load Builder).

Infolgedessen nutzten die Transport- und Beschaffungsplanenden unterschiedliche Tools bzw. Plattformen, was zu Dateninkonsistenzen und ineffizienten Prozessen führte.

Diese Herausforderung hat BAT dazu veranlasst, die Transportplanungsprozesse anzupassen und zu optimieren.

## Implementierung des Kinaxis TLO by 4flow für BAT in den USA als Pilotprojekt

Die USA sind mit zwei zentralen Distributionszentren (DCs) und mehr als 20 regionalen DCs eine wichtige Region für die Logistikaktivitäten von BAT.

„Angesichts der Komplexität unserer globalen Transportnetzwerke und der Ausweitung der Produktparten von BAT waren die bisherigen Prozesse für uns nicht mehr ausreichend. Mit dem Kinaxis Transportation Load Optimizer by 4flow konnten wir die Effizienz verbessern und erhielten eine Standardsoftware für die Transportplanung und -optimierung“, sagt Ayse Gul, Ultimate Control Tower Integration Manager bei BAT.

Als Pilotprojekt hat BAT den Kinaxis TLO by 4flow zusammen mit RapidResponse® in den USA für den Outbound-Transport von zentralen DCs zu regionalen DCs eingeführt. Die Erfahrung von 4flow in den Bereichen Transport- und Netzwerkoptimierung sowie Supply Chain Software machte 4flow zu einem idealen Partner für die Unterstützung bei der Einführung und Implementierung des Kinaxis TLO by 4flow.

Um diesen Prozess zu unterstützen, arbeitete 4flow eng mit den TLO-Usern bei BAT zusammen. Durch die frühzeitige Definition ihrer Anforderungen in der Implementierung stellte 4flow sicher, dass der Implementierungsplan BATs Bedürfnisse berücksichtigt und steigerte somit die Userakzeptanz.

## Vom lokalen Konzept zur globalen Implementierung

Bei dem Entwurf des Konzepts für die USA berücksichtigen BAT und 4flow globale Geschäftstätigkeiten und wollten Prozesse entwickeln, die als Vorlage für andere Märkte dienen sollten. Um regionalen Komplexitäten und unterschiedlichen Geschäftsanforderungen gerecht zu werden, entschied sich BAT für eine globale Vorlage und betrachtete dabei verschiedene Supply-Chain-Archetypen im globalen Netzwerk. Auf der Grundlage der vereinbarten Archetypen bestimmte BAT die notwendige Konfiguration oder Anpassung des Kinaxis TLO by 4flow.

**„Mit dem Kinaxis Transportation Load Optimizer by 4flow hat BAT eine Standardsoftware für die Transportplanung und -optimierung zur Verfügung und konnte die Effizienz verbessern. Das Team ist sehr froh, ein Tool für die integrierte Optimierung der gesamten Supply Chain zu haben.“**

Ayse Gul, Ultimate Control Tower Integration Manager, BAT

### Kunde

- > BAT
- > Über 55.000 Mitarbeitende weltweit
- > Über 50 Fabriken und fast 800 Lager

### Projektumfang

4flow arbeitete mit BAT zusammen, um die Implementierung des Kinaxis Transportation Load Optimizer (TLO) by 4flow für Outbound-Transporte in den USA als Pilotprojekt und anschließend weltweit zu unterstützen.

### Ergebnisse

- > Kinaxis TLO by 4flow und Kinaxis RapidResponse® in den USA implementiert
- > Globales Implementierungskonzept für den Kinaxis TLO by 4flow entwickelt
- > Planungshorizont von 3 Monaten erreicht
- > Verbesserte Planungseffizienz und reibungslose Zusammenarbeit zwischen Abteilungen

## Gesteigerte Effizienz und verbesserte Planung im globalen Netzwerk

Nach der Implementierung verfügt das Planungsteam in den USA über ein Tool zur automatischen Transportoptimierung – und die Userakzeptanz ist hoch. Daten von BAT zeigten, dass fast 90 % der Umlagerungsaufträge (STOs) jetzt durch einen Trigger des Kinaxis TLO by 4flow ausgelöst werden. Transport- und Beschaffungsplanende nutzen nun dieselbe Plattform und dieselben Daten für die Planung.

Der Kinaxis TLO by 4flow ermöglicht es dem BAT-Team zudem, über einen Planungshorizont von einigen Tagen bis hin zu 3 Monaten hinauszublicken. Da der Kinaxis TLO by 4flow in RapidResponse® eingebettet ist, haben die User dabei die gleiche intuitive Oberfläche und die gleichen Funktionen – z.B. What-If-Szenarien – wie auf der restlichen Plattform, ohne zwischen den Fenstern wechseln zu müssen. Infolgedessen konnte BAT seine Effizienz in der Transportplanung und -ausführung optimieren. Die Planenden können schneller zuverlässigere Transportpläne erstellen, wobei die LKW-Auslastung automatisch von der Software optimiert wird.

Kurz nach der Implementierung in den USA hat BAT den Kinaxis TLO by 4flow in Brasilien eingeführt. Diese Implementierung umfasste eine große Fabrik und über 35 Vertriebszentren. Kurzfristig plant BAT die Implementierung in fünf weiteren Märkten. In den Vereinigten Staaten und Brasilien lag der Schwerpunkt auf den inländischen Netzwerken, da ein erhebliches Volumen in diesen Ländern im heimischen Markt verbleibt. In den weiteren Märkten wird BAT den Kinaxis TLO by 4flow auch für den Export nutzen, anstatt nur für den inländischen Transport.

## Über 4flow

4flow ist ein führender Anbieter von Supply-Chain-Beratung, Supply Chain Software und Supply Chain Management Services. Mit über 1000 Mitarbeitenden ist 4flow an insgesamt über 20 Standorten in Europa, Asien, Nord- und Südamerika für seine Kunden als globaler Partner präsent. 4flow führt jährlich über 300 Projekte gemeinsam mit Kunden durch und ist auf fünf Kontinenten in über 40 Ländern im Einsatz. Hauptsitz des Unternehmens ist Berlin.